



Syllabus IT for Client Relationship Management

Tag	Themen
Tag 1	Einführung, Probleme und Transparenz in der Beratung Tablets in der Beratung Wissentransfer zum Kunden: Learning Interleaved Decision Making
Tag 2	Wissentransfer vom Kunden zum Berater: Profiling Menschenzentrierte Beratung: Life Paper Daten in der Beratung und Beratungssoftware